



gemeente
Zoetermeer

JONGERENPEILING 2014

deelrapport: sociale media



JONGERENPEILING 2014

Deelrapport: sociale media

Mei 2014

Samenstelling rapport:
In opdracht van:

Josée Boormans, Afdeling FB/onderzoek en Statistiek
Mieke Borgers, Afdeling communicatie

INHOUDSOPGAVE

	pagina
1. Onderzoeksverantwoording	5
1.1 Inleiding	5
1.2 Respons	5
2. Resultaten	7
2.1 Actief op sociale netwerken	7
BIJLAGE 1. Tabellen	9
BIJLAGE 2. Overzicht van de vragen van het onderwerp sociale media het onderwerp communicatie	15

1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

1.1 Inleiding

Per 12 maart 2014 telde Zoetermeer 21.794 inwoners die gedurende de hele maand april 2014 tot de leeftijdsklasse 12 t/m 26 behoorden.

Dat aantal is exclusief degenen met een briefadres. Maar inclusief degenen die in de Zoetermeerse gevangenis verbleven. (Het is onbekend hoeveel dat er waren.)

Voor de jongerenpeiling is er op 12 maart 2014 een steekproef getrokken van 10.000 Zoetermeeders uit de bovengenoemde leeftijdsklasse. Met uitzondering van degenen met een briefadres en degenen die in de Zoetermeerse gevangenis verbleven.

De enquêteperiode liep van 9 april t/m 5 mei 2014.

1.2 Respons

Van de 10.000 benaderde jongeren hebben er 1.613 de vragenlijst geheel of gedeeltelijk ingevuld. Dit is een respons van 16%. Dit is niet hoog maar het zijn wel voldoende enquêtes voor de analyse.

Het onderwerp sociale media uit de jongerenpeiling 2014 is ingevuld door 1.576 respondenten. Dit betekent een netto respons van 16%.

De gemiddelde leeftijd van de respondenten is bijna 18 jaar. In bijlage 1 tabel 2 staat de verdeling van de respondenten naar leeftijd.

1.3 Opzet rapport

In het volgende hoofdstuk worden de resultaten gepresenteerd.

In bijlage 1 staat een aantal tabellen met toelichtingen op de gegeven antwoorden. In bijlage 2 tenslotte is een overzicht opgenomen met de vragen van dit deelonderzoek communicatie en de algemene achtergrondvragen.

2

RESULTATEN

2.1 Actief op sociale netwerken

Net als in 2012 is aan alle respondenten gevraagd aan te geven op welke sociale netwerken ze actief zijn. Ze konden kiezen uit een lijstje met voorgedeede antwoorden maar er was ook ruimte voor het invullen van een ander antwoord.

In 2014 is het lijstje met mogelijke antwoorden anders dan in 2012. In het lijstje van 2012 staat Hyves (dat niet meer bestaat) terwijl in 2014 Google+ (plus), Pinterest en Whatsapp zijn toegevoegd.

Alleen Facebook, Twitter en LinkedIn komen in beide jaren in de voorgedeede antwoorden voor. Achter de resultaten uit 2014 staan ter vergelijking voor deze drie sociale netwerken de resultaten uit 2012 (in rood).

Het percentage respondenten dat zegt niet actief te zijn op sociale netwerken blijkt van 8,5% in 2012 te zijn gedaald tot 3,6% in 2014.

Uit tabel 1 blijkt dat 9 van de 10 jongeren (90%) in 2014 gebruik maakt van Whatsapp. Daarnaast maken ook veel jongeren gebruik van Facebook. Was in 2012 nog 72% gebruiker van Facebook, in 2014 maakt maar liefst 77% van de jongeren gebruik van Facebook.

Het percentage gebruikers van Twitter is in 2014 lager dan in 2012. In 2012 zei 43% van de respondenten gebruik te maken van Twitter. Dat is in 2014 nog maar 33% van de jongeren. Het gebruik van LinkedIn onder de jongeren in 2014 (13%) is weer hoger dan in 2012 (9%)

Meer dan een vijfde van de respondenten heeft aangegeven nog gebruik te maken van een ander sociaal netwerk (anders dan de genoemde netwerken in de vragenlijst). Het meest genoemd is Instagram (248 respondenten=16% van alle respondenten). Daarnaast vullen nog 61 respondenten (3,9% van alle respondenten) in gebruik te maken van Snapchat. De overige antwoorden komen allen in lagere aantallen voor (zie bijlage 1 tabel 1).

Tabel 1. Sociale netwerken waarop de respondenten actief zijn in 2014

* *men mocht meer antwoorden geven*

* *kolom 2012 is alleen ingevuld voor de social media die in beide jaren zijn gevraagd*

Genoemd sociaal netwerk	Aantal keren genoemd	in % van het totaal aantal respondenten	2012
Facebook	1212	76,9%	72,4%
Google+ (Plus)	259	16,4%	
Twitter	521	33,1%	43,1%
LinkedIn	199	12,6%	8,7%
Pinterest	106	6,7%	
Whatsapp	1425	90,4%	
Anders, namelijk (zie bijlage 1 tabel 1)	325	22,3%	
Niet actief	57	3,6%	8,5%

Totaal aantal respondenten: 1576

Een indeling naar leeftijdsklasse laat zien dat Twitter in de leeftijdsklasse 12 t/m 16 jaar meer gebruikt wordt dan in de leeftijdsklasse 22 t/m 26 jaar. Het sociale netwerk LinkedIn wordt relatief meer gebruikt door jongeren van 22 t/m 26 jaar dan jongeren in de twee andere leeftijdsklassen.

Tabel 2. Gebruik sociale netwerken naar leeftijdsklasse

Genoemd sociaal netwerk	12 t/m 16 jaar	17 t/m 21 jaar	22 t/m 26 jaar
Facebook	67,5%	83,6%	87,0%
Google+ (Plus)	21,9%	14,2%	8,8%
Twitter	37,5%	36,5%	21,1%
LinkedIn	0,5%	11,6%	36,1%
Pinterest	4,6%	6,2%	11,3%
Whatsapp	89,4%	92,9%	89,5%
Anders, namelijk (zie bijlage 1 tabel 1)	35,5%	15,3%	5,8%
Niet actief	3,4%	3,4%	4,3%
Totaal aantal respondenten:	739	438	399

BIJLAGE 1. TABELLEN

Tabel 1. Andere sociale netwerken waarop men actief is (anders dan de genoemde netwerken)

	Aantal keren genoemd
alleen youtube	1
Dat gaat jullie niks aan	1
e-mail	1
Email/instagram/deezer/Spotify/viber/google/hangouts	1
en nog veel meer.	1
Facebook maar alleen voor me studievereniging. Telegram	1
Games	1
gmail en hotmail	1
Google	1
Google	1
Hangouts	1
heb facebook maar doe er niks mee	1
Hot or Not - Instagram	1
hotmail	1
Howrse	1
hyves en Moviestarplanet.	1
Ik zat op facebook , maar nu kijk ik op andere sites info, en geen sociale netwerken al lang niet meer	1
insta	2
instagram	73
Instagram	84
INSTAGRAM	3
instagram , snapchat	1
Instagram , snapchat	2
instagram en snapchat	2
Instagram en Snapchat	1
instagram en telegram	2
Instagram en Telegram	1
Instagram snapchat telegram	1
instagram telegram	1
instagram youtube	1
Instagram, ask.fm	1
instagram, kik	1

Instagram, Kik, Telegram	1
instagram, skype	2
instagram, snapchat	8
Instagram, snapchat	6
Instagram, Snapchat	1
Instagram, Snapchat, Kik, Telegram	1
instagram, snapchat, op twitter zit ik bijna nooit en op facebook soms	1
Instagram, snapchat, skype	1
instagram, snapchat, telegram	1
instagram, snapchat, telegram, insta message	1
instagram, snapchat, tumblr,	1
Instagram, Snapchat, Tumblr, Vine.	1
instagram, snapchat.	1
Instagram, snapchat.	1
instagram, tumblr	1
Instagram, Tumblr	3
Instagram, Vine	1
instagram, we heart it	1
Instagram, WeHeartIt, Skype	1
instagram, youtube, telegram, kik	1
instagram,kik	1
instagram,skype	1
instagram,snapchat	1
instagram,snapchat,whatsapp	1
Instagram.	1
Instagram/kik/snapchat/BBM/Skype/telegram	1
InstagramSkype	4
instagamsnapchat	2
InstagramSnapchat	1
InstagramSnapchatTumblrVine	1
instasnapchat	1
Instragram	1
keek	1
kik	1
Kik	1
Kik en Instagram	1

Line, Outlook	1
messenger	1
minecraft	1
momio	1
outlook	1
Playstation	1
postduif	1
Quotev.com	1
Sinds wanneer is whatsapp een sociaal netwerk?	1
Skye met vrienden	1
skype	3
Skype	2
skype, hotmail, line	1
skype, instagram, snapchat	1
snapchat	3
SNAPCHAT	1
Snapchat , Instagram	1
Snapchat instagram	2
Snapchat intsagram	1
snapchat, instagram	2
Snapchat, Instagram, Shots, Viddy, Tumblr, ooVoo	1
snapchat,instagram	3
snapchatinstagramyoutubeHotmail/gmail	1
soundcloud	1
Soundcloud, Youtube	1
steam	1
Steam	1
Steam en Skype	1
Steam, Skype	1
Telegram	8
Telegram & Instagram	1
Telegram Messenger	1
Telegram-Line	1
telegram, snapchat, instagram en skype.	1
telegram, tumblr	1
Telegram. Whatsapp is uit.	1

TelegramInstagram	1
telegraminstagramsnapchat	1
tinder, instagram	1
tumblr	2
Tumblr	5
Tumblr, Blog	1
Tumblr, deviantart.	1
Tumblr, Foursquare	1
Tumblr, Instagram	1
tumblr, instagram en kik	1
Tumblr, Instagram, We(L)it, YouTube, FourSquare, Snapchat, Telegram, Pintererst, Klout en Path	1
Tumblr, snapchat etc.	1
Tumblr, Tumblr vooral	1
Tumblr, Youtube	1
Twitter, facebook, tumblr , Whatsapp , Instagram , skype , kik , viber , snapchat , vine , tinder	1
twitter, weheartit, instagram, snapchat	1
Viber	1
viber line whe chat	1
Vine, Tumblr,	1
We Heart It, Gosupermodel, Moviestarplanet,	1
weheartit	1
Weheartit, instagram	1
youtube	3
Youtube	4
YouTube	1
youtube (maar ik geloof dat dat ook google+ is)het forum de Sweet Lake Sentinels	1
Youtube, Snapchat	1
Youtube, Soundcloud enz	1
Youtube, Tumblr	1
youtube, tumblr, snapchat,	1
youtube,spelletjessite , huiswerk op internet enzo.	1

Tabel 2. leeftijdsverdeling van de respondenten uit de omnibusenquête

Leeftijd	Aantal	In %
12	151	9,4%
13	172	10,7%
14	147	9,1%
15	144	8,9%
16	132	8,2%
17	115	7,1%
18	116	7,2%
19	77	4,8%
20	80	5,0%
21	70	4,3%
22	86	5,3%
23	86	5,3%
24	72	4,5%
25	88	5,5%
26	77	4,8%
Totaal	1613	100,0%
Gemiddelde leeftijd: 17,82 jaar		

BIJLAGE 2. SELECTIE VAN DE VRAGEN

UIT DE JONGERENPEILING 2014 M.B.T. HET ONDERWERP
SOCIAL MEDIA (incl. achtergrondvragen)

Achtergrond 12-26 jarigen

1

Hoe oud ben je?

Single-
responsevraag

- 12 jaar
- 13 jaar
- 14 jaar
- 15 jaar
- 16 jaar
- 17 jaar
- 18 jaar
- 19 jaar
- 20 jaar
- 21 jaar
- 22 jaar
- 23 jaar
- 24 jaar
- 25 jaar
- 26 jaar

2

Ben je een man of een vrouw?

Single-
responsevraag

- Man
- Vrouw

3

Woon je (al) zelfstandig?

Single-
responsevraag

- ja: woon alleen
- ja: woon samen met één of meer anderen
- nee: woon nog bij (één van) mijn ouders of verzorgers
- nee: anders
- weet niet

4

Welke van onderstaande situaties is het meest op jou
van toepassing?

Single-
responsevraag

- ik ben scholier of student
- ik doe betaald werk [[>> Vraag 6.](#)]
- ik zoek betaald werk [[>> Vraag 6.](#)]
- anders [[>> Vraag 6.](#)]
- weet niet [[>> Vraag 6.](#)]

5**Welk onderwijs volg je?****Single-
responsevraag**

- basisonderwijs [[>> Vraag 8.](#)]
- praktijkonderwijs [[>> Vraag 8.](#)]
- brugklas [[>> Vraag 8.](#)]
- VMBO TL / MAVO [[>> Vraag 8.](#)]
- VMBO overig [[>> Vraag 8.](#)]
- HAVO [[>> Vraag 8.](#)]
- VWO [[>> Vraag 8.](#)]
- MBO [[>> Vraag 8.](#)]
- HBO [[>> Vraag 8.](#)]
- WO [[>> Vraag 8.](#)]
- anders [[>> Vraag 8.](#)]
- weet niet [[>> Vraag 8.](#)]

6**Wat is je hoogste voltooide opleiding?****Single-
responsevraag**

- basisonderwijs [[>> Vraag 8.](#)]
- praktijkonderwijs [[>> Vraag 8.](#)]
- VMBO TL / MAVO [[>> Vraag 8.](#)]
- VMBO overig [[>> Vraag 8.](#)]
- HAVO [[>> Vraag 8.](#)]
- VWO [[>> Vraag 8.](#)]
- MBO [[>> Vraag 7.](#)]
- HBO [[>> Vraag 8.](#)]
- WO [[>> Vraag 8.](#)]
- anders [[>> Vraag 8.](#)]
- geen [[>> Vraag 8.](#)]
- weet niet [[>> Vraag 8.](#)]

7**Welk niveau van het MBO heb je gedaan?****Single-
responsevraag**

- niveau 1
- niveau 2 of hoger
- weet niet

Sociale media 12-26 jarigen

30

Op welke sociale netwerken ben je actief?
LET OP: meerdere antwoorden mogelijk.

Multi-
responsevraag

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Facebook
- Google+ (plus)
- Twitter
- LinkedIn
- Pinterest
- Whatsapp
- anders, namelijk:

- ben niet actief op sociale netwerken [Ex](#)